Asistenčné služby

Volvo SK

01 / 2020

TECHNICKÁ ASISTENCIA *	Porucha	Bateria	Defekt 1 pneu	Defekt 4 pneu	Zlé palivo, znecistené palivo	Nedostatok paliva	Zamrznuté palivo	Predné sklo	Kľúče	Oheň	Nehoda	Krádež	Pokus o krádež, Vandalismus
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA													
OPRAVA na mieste	Áno	Áno	Áno	ORG	Áno	Áno	ORG	Áno	Áno	x	x	ORG	ORG
alebo: ODŤAH do najbližšieho servisu	nejbližší dealer	nejbližší dealer	nejbližší dealer	nejbližší dealer	nejbližší dealer	nejbližší dealer	ORG	nejbližší dealer	nejbližší dealer	ORG	nejbližší dealer	ORG	ORG
a/alebo: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla	10 dni	10 dni	10 dni	10 dni	10 dni	10 dni	ORG	10 dni	10 dni	ORG	10 dni	ORG	ORG
POKRAČOVANIE V CESTE (ak nie je možná oprava v ten istý deň, diagnostika viac ako 4 hodiny)													
Hotel (počet nocí max.), ak viac ako 80 km od bydliska:	4 noci, max 150 /osoba / zahraničie 200 EUR / osoba	4 noci, max 150 /osoba / zahraničie 200 EUR / osoba	4 noci, max 150 /osoba / zahraničie 200 EUR / osoba	4 noci, max 150 /osoba / zahraničie 200 EUR / osoba	4 noci, max 150 /osoba / zahraničie 200 EUR / osoba	4 noci, max 150 /osoba / zahraničie 200 EUR / osoba	ORG	4 noci, max 150 /osoba / zahraničie 200 EUR / osoba	4 noci, max 150 /osoba / zahraničie 200 EUR / osoba	ORG	4 noci, max 150 /osoba / zahraničie 200 EUR / osoba	4 noci, max 150 /osoba / zahraničie 200 EUR / osoba	ORG
alebo: POKRACOVANIE V CESTE, ak viac ako 80 km od bydliska,	Áno	Áno	Áno	Áno	Áno	x	ORG	Áno	Áno	ORG	Áno	Áno	ORG
alebo: TAXI do ciela, ak menej ako 80 km od bydliska	Áno	Áno	Áno	Áno	Áno	x	ORG	Áno	Áno	ORG	Áno	Áno	ORG
alebo: NAHRADNE VOZIDLO**	7	7	5	5	5	x	ORG	5	5	7	7	1	ORG
NV: Pristavenie a Odstavenie	800 EUR / zahraničie 1000 EUR	800 EUR / zahraničie 1000 EUR	800 EUR / zahraničie 1000 EUR	800 EUR / zahraničie 1000 EUR	800 EUR / zahraničie 1000 EUR	x	ORG	800 EUR / zahraničie 1000 EUR	800 EUR / zahraničie 1000 EUR	800 EUR / zahraničie 1000 EUR	800 EUR / zahraničie 1000 EUR	800 EUR / zahraničie 1000 EUR	ORG
TAXI z miesta udalosti do hotela, servisu a pod.	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG
Nahradne vozidlo do ciela cesty, ak viac jako 80 km, bez PRIST a ODST	1	1	1	1	1	x	x	1	1	x	1	x	x
REPATRIÁCIA VOZIDLA													
Opravene vozidlo - profesionalny vodic	Áno	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Áno	ORG	ORG
Opravene vozidlo - vyzdvihnutie opraveneho vozidla	Áno	Áno	Áno	Áno	Áno	x	x	Áno	Áno	x	Áno	x	x
Neopravene alebo opravene - reaptriacia	Áno	x	x	x	x	x	x	x	x	ORG	Áno	ORG	ORG
ŠROTOVANIE (ak odhadované náklady na opravu prevýšia odhadovanú trhovú hodnotu vozidla) mimo území SR	1000 EUR	1000 EUR	1000 EUR	1000 EUR	1000 EUR	1000 EUR	1000 EUR	1000 EUR	1000 EUR	1000 EUR	1000 EUR	1000 EUR	1000 EUR
Formality súvisiace s vyradením z evidencie, zošrotovanie	ORG	x	x	x	x	x	x	x	x	ORG	ORG	ORG	ORG
NÁHRADNÉ DIELY													
Preprava náhradných dielov do servisu	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO (pôžička za účelom úhrady súvisiacej so škodovou udalosťou) mimo území SR	ÁNO, do výšky zálohy	ÁNO, do výšky zálohy	ÁNO, do výšky zálohy	ÁNO, do výšky zálohy	ÁNO, do výšky zálohy	ÁNO, do výšky zálohy	ÁNO, do výšky zálohy	ÁNO, do výšky zálohy	ÁNO, do výšky zálohy	ÁNO, do výšky zálohy	ÁNO, do výšky zálohy	ÁNO, do výšky zálohy	ÁNO, do výšky zálohy

Vysvetlivky

ORG - organizácia služby, úhrada nákladov z vlastných prostriedkov klienta
ÁNO - celá služba poskytnutá v réžii asistenčnej spoločnosti
XXX €- služba je poskytnutá v réžii asistenčnej spoločnosti do celkového limitu XXX €
NIE - služba nie je poskytovaná
SR - Slovenská republika

* platí pre SR a zahraničie, pokud není uvedeno ináč
**maximální počet pracovních dní zapůjčení NV

Výluky

neodsúhlasené náklady
vojna, terorizmus, atď
rádioaktivita
alkohol, dorgy, omamné látky
preteky, súťaže, tréningy
samovražda, pokus o samovraždu
opakovaná závada

Allianz Partners